

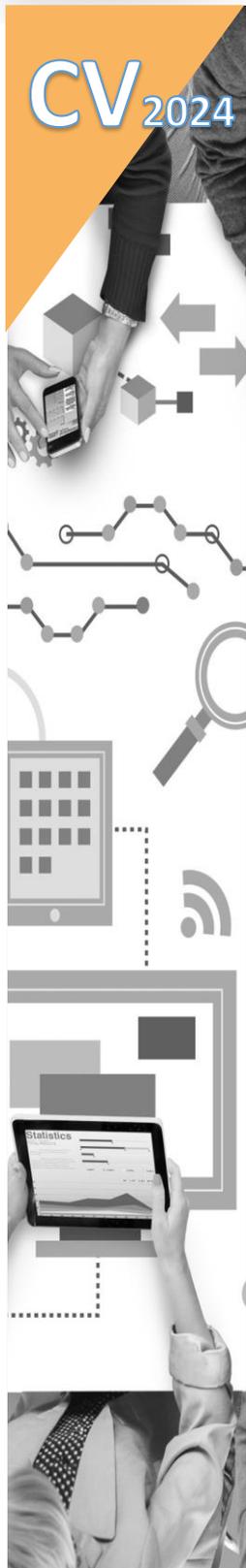


# Jorge Portillo Portillo

Arquitecto y Desarrollador de Tecnologías de la Información  
Consultor y Asesor en Gobierno Digital



	V. Guerrero No. 68, Zacatelco, Tlax.
	Móvil-WhatsApp 246 112 9888
	jorgeportillo@civicttechnology.digital
	jorgeportillo.civicttechnology.digital



## Semblanza



**Jorge Portillo** es Licenciado en Ingeniería en Computación por la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx) y Maestro en Gestión Pública Aplicada por el Tecnológico de Monterrey (ITESM). Se ha especializado a través de diplomados y cursos en materia de Gobierno y Transformación Digital (BID), Gobierno Abierto (UAT), Gestión estratégica de las finanzas públicas (ITESM). Fue miembro de la primera generación de facilitadores de la armonización contable en el CONAC (INAP), e hizo estudios de Contabilidad a nivel técnico.

Ha laborado en los ámbitos de la administración pública, en el sector privado y en el sector académico.

En 1995 fue miembro fundador del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional (CIISDER-UAT) y se desempeñó como profesor en la Maestría en Análisis Regional y en la Facultad de Sociología y Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, hasta el año 2000.

En 2001 fundó la Empresa Informática Orión dedicada al desarrollo de software y comercialización regional de recursos de hardware para centros de datos (servidores y equipos de conectividad de redes).

En 2005 y hasta 2011 se desempeñó como funcionario con el cargo de Director de Informática de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Tlaxcala, donde logró la recuperación y mantenimiento de la operatividad administrativa, así como la reconstrucción y modernización de las plataforma tecnológicas centrales de misión crítica para las áreas de gestión de Finanzas y Dependencias transversales, sistemas que se siguen usando en la actualidad (2023) sin cambios de fondo. En 2008 fue precursor de Gobierno Electrónico con la generación de las tecnologías para implementar el servicio masivo de la primer **Ventanilla de Trámites y Pagos Electrónicos** (TramitaNet, aún vigente) colocando a Tlaxcala durante los años 2008 y 2009 en el 11º y 13º lugar en la medición nacional del Índice de Gobierno Electrónico

Estatal (IGEE), por única ocasión hasta la fecha. En 2018 se situaba en el lugar 32, y en 2022 se posicionó a Tlaxcala en el lugar 28. ELIGEE es una Investigación anual realizada conjuntamente por el CIDE, UDLAP y UAEM desde el año 2005.

De 2011 a 2013, ocupó el puesto de Coordinador de Programas Especiales de la Secretaría de Hacienda del Estado de Chiapas, donde se hizo cargo del programa Migo que instaló oficinas de recaudación y atención ciudadana en zonas remotas y apartadas. Logró la recertificación ISO-9001 en los centros de recaudación local del Estado además de su bancarización y reducción en el manejo de efectivo. Coordinó el Programa Estatal "Amanecer" para la entrega de apoyos económicos a personas de la tercera edad.

Desde 2015 fundó la agencia denominada "Tecnología Cívica", dedicada a la consultoría y desarrollo de plataformas tecnológicas para municipios locales y regionales.

Es desarrollador de tecnologías de la información para automatización de procesos de gestión pública, y es especialista en temas relacionados con: Gobierno Electrónico, Gobierno Digital, Transformación Digital, Gobierno Abierto, Plataformas GRP, Control Vehicular, Seguridad Pública, Contabilidad Gubernamental y Modernización Administrativa. Se ha especializado en metodologías de firma electrónica avanzada (PKI) y su fundamento legal, así como en el desarrollo de software para aplicaciones móviles en Smartphones.

Cuenta con un **portafolio de aplicativos ya desarrollados listos para implementar** entre los que destacan: Plataforma PorMiCiudad, Plataforma SinFilas, Plataforma MiCiudad, Plataforma Protectus, Plataforma para Portales Web Institucionales de Gobiernos y, la implementación de la primera Red Social con tecnología mexicana, denominada VSocial. Actualmente desarrolla el proyecto DigitalGov que produce la solución de **Carpeta Digital Ciudadana con expediente de identidad e Inicio de Sesión Único**, que sustituye al concepto de Ventanilla Única de Trámites, en el paradigma moderno de Gobierno Digital.

## PERFIL PROFESIONAL



- Asesor y Desarrollador de Tecnologías de la Información especializado en Soluciones para la Administración Pública Moderna.
- Ex Funcionario Público con cargos de Dirección y Líder de Proyectos para Innovación y Operación de la Gestión Pública.

Por su experiencia y conocimientos actuales, puede desempeñarse como:

- Asesor, Consultor o Desarrollador de Proyectos** en temas de:
  - Administración Electrónica de las Finanzas Públicas (Plataforma Integral GRP).
  - Atención Ciudadana (Plataforma CRM).
  - Digitalización de Trámites (Cuenta Única, Carpeta Ciudadana, Plataforma de Interoperabilidad, Estrategia Estado Sin Filas, Estrategia Cero Papel, Citas en línea para Trámites).
  - Identidad Digital y Firma Electrónica Avanzada (Generación de Servicios para Certificación, PSC).
  - Mejora Regulatoria (Diseño de Servicios Públicos, Simplificación de Procesos).
  - Seguridad Pública (Monitoreo Georreferenciado GPS y Video vigilancia en tiempo real).
  - Sistemas de Control Vehicular (Licencia y Tarjeta de Circulación Digital, Gestión Vehicular).
  - Sistemas de Gestión para la Salud (Expediente Clínico Digital EMR, Plataformas CHMS).
  - Portales Web Institucionales (Plataforma CMS).
- Gerencia de Proyectos Públicos** en temas de:
  - Diseño de Políticas Públicas para Gobierno Digital.
  - Diagnóstico y Evaluación de Proyectos de TIC (As Is-To Be, Análisis FODA, Auditoría Tecnológica).
  - Estrategias y Proyectos de Transformación Digital (Plataformas Transversales Habilitadoras).
  - Diseño y Reingeniería de Procesos para Servicios Públicos (BPM, Customer Journey, Blue Print).
  - Diseño y Administración de Centros de Datos Corporativos (Servidores, Redes de datos, Internet, Ciberseguridad, Diseño de Procesamiento de Hardware).
  - Proyectos de Desarrollo de Software en Tecnologías Web y App's para dispositivos móviles.
- Docente Universitario**
  - Áreas de Ciencias Exactas e Ingeniería.
  - Administración y Finanzas Públicas. Contabilidad Gubernamental.
  - Informática, Mecatrónica y Electrónica Digital.

## PROYECTOS EN 2024



- VSocial.me Primera Plataforma de Red Social Mexicana** con capacidades análogas a Facebook. Lanzamiento en octubre de 2023. Incluye Aplicación Android con chat Messenger.
- Plataforma Protectus.** Seguridad colaborativa pública y privada usando SmartPhones para Monitoreo geo referenciado en tiempo real, envío de notificaciones Push y SMS para alertar a las autoridades, enterar a células vecinales y privadas de apoyo. Innovaciones: a) Virtual-C4, herramientas de monitoreo georreferenciado en tiempo real de alertas SOS. b) Implementación de **botón de pánico físico Wireless Bluetooth en forma de pulsera o collar.** c) Control remoto de alarmas vecinales y de Postes Inteligentes de Video vigilancia (tecnología IOT). d) Uso de SmartWatch como botón de pánico físico.
- Plataforma PorMiCiudad.** Reporte de problemas comunitarios de la calle geo referenciados e informados en mapas públicos. Reportes se dirigen automáticamente a autoridades responsables por tipo y departamento notificando por Email. Funcionalidades para fomento de **Gobierno Abierto (participación ciudadana, colaboración, datos abiertos).** Interfaz de búsqueda basada en mapas. Ciudadanos se enteran de estatus de avances de sus reportes y de otros hechos en la comunidad. Replicación de la experiencia exitosa **FixMySreet.com** de Gran Bretaña (UK) instalada en 20 países.
- Plataforma SinFilas.** Agenda citas para trámites y servicios en oficinas públicas. Implementa consulta de Curp en línea con RENAPO para validar identidad. Administrar la recepción de citas con códigos QR, manejo de oficinas, ventanillas y personal de atención ciudadana. Implementa pantalla de turnos, recepción de solicitudes de atención sin cita. Permite la evaluación del servidor público de parte del ciudadano por encuesta en Email. Funcionalidades análogas a sistemas de SAT o INE.
- Plataforma MiCiudad.** CMS con Directorio configurable para recepción y difusión de fichas informativas de negocios, empresas, lugares turísticos, restaurantes, eventos, espectáculos, empleos, anuncios inmobiliarios, etc. Contiene funcionalidades de búsqueda de información y





localización en mapas. Configuración de metadatos para diseño de nuevas categorías de fichas. Implementa galerías de fotos y fotografía 360 panorámica.

-  **App SmartCity.** Unifica tecnologías móviles diversas en una sola App, permitiendo concentrar rápidamente servicios de Gobierno Digital en una sola aplicación sin la necesidad de desarrollar software o subir múltiples versiones a las tiendas de App's. Incluye los servicios de la Plataforma Protectus.
-  **Red Social de Atención Ciudadano Digital.** Valida identidad e inicio de sesión único mediante consulta de CURP online en RENAPO, a fin de otorgar acceso a servicios de Gobierno Digital en una única ventanilla virtual. Construye grupos de apoyo públicos (células o comités vecinales) o privados (familiares y amigos) que se referencian desde la plataforma Protectus para reporte de emergencias, monitoreo GPS y reporte de Video en vivo. Incluye atención ciudadana formando Grupos, por Videoconferencia y Chat.
-  **Plataforma de Monitoreo GPS.** Geo Localización de usuarios o vehículos por GPS en Panel de monitoreo en tiempo real. Implementa el registro histórico de rutas, eventos de geocercas y parámetros de movimiento. Usa Smartphones como dispositivo GPS o implementa dispositivos GPS formales con protocolos estándares.

## FORMACIÓN ACADÉMICA



-  **Maestría en Gestión Pública Aplicada** 2013  
 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).  
 Conocimientos formales en Administración Pública moderna con sentido humanista y exploración de experiencias exitosas internacionales. **Becado por el WBI (World Bank Institute).**
  -  **Licenciatura en Ingeniería en Computación** 1995  
 Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx).  
 Especialidad en Desarrollo de Software y Electrónica Digital. Cédula Profesional No. 6587465.
- Diplomados, Cursos y Certificaciones (Diversas Instituciones):
-  **Curso Gobierno Digital y Transformación Digital** 2022  
 Banco Inter Americano de Desarrollo (BID).
  -  **Diplomado en Gobierno Abierto** 2019  
 Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx).
  -  **Diplomado en Gestión Estratégica de las Finanzas Públicas** 2011  
 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).
  -  **Certificación de la Primera Generación de Facilitadores de la Armonización Contable** 2013  
 Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
  -  **Curso Diseño e Implementación de Redes de Datos** 2009  
 Empresa Cisco System.

## EXPERIENCIA LABORAL



-  **Desarrollador y Arquitecto de Software** **Agencia Tecnología Cívica** 2015-  
 Fábrica de Software. Especialización en procesos de Administración Pública. Consultoría en Gobierno Electrónico, Gobierno Digital y Gobierno Abierto. Desarrollo de Portales Institucionales con tecnología CMS y fases de e-gobierno. Desarrollo de aplicaciones móviles.
-  **Coordinador de Programas Especiales y Evaluación Operativa** **Gobierno del Estado de Chiapas** 2011 - 2013  
 Coordinación Operativa de Programas Recaudatorios a nivel Estatal. Programa Amanecer (adultos mayores), Operación del programa MIGOBIERNO (centros de atención ciudadana remotos). Supervisiones de Evaluación Operativa a delegaciones y centros de recaudación estatal de la Secretaría de Hacienda. Seguimiento al Programa ISO 9001. Seguimiento de POA. Informes de Gobierno e Indicadores de Gestión. Elaboración de Presupuestos de Egresos Anuales (PbR).
-  **Gobierno del Estado de Tlaxcala. Director de Informática Financiera** 2005-2011  
 Operación de los Sistemas en Producción de la Secretaría de Finanzas, SECTE, Oficialía Mayor, Kioscos de Información y de Contraloría Estatal. Diseño y Generación de los sistemas: Integral de Finanzas Públicas (SIIF), Control Vehicular (SICOVET) y Nóminas del poder ejecutivo. Gestión de la Red Estatal de Datos para oficinas recaudadoras. Administración de Servidores y bases de datos





CV 2024

centrales. Modernización y Operación de los Procesos de Nóminas, Egresos, Ingresos, Presupuestación, Tesorería, Control vehicular y Kioscos. Innovación en Gobierno Electrónico (2008) con el desarrollo de software para la creación de la primera Oficina virtual de recaudación y servicios por internet TRAMITANET. Obtención del lugar 11° y 13° del IGEE nacional en los años 2008 y 2009, única ocasión en que Tlaxcala ha sido mejor evaluada en los últimos 15 años.

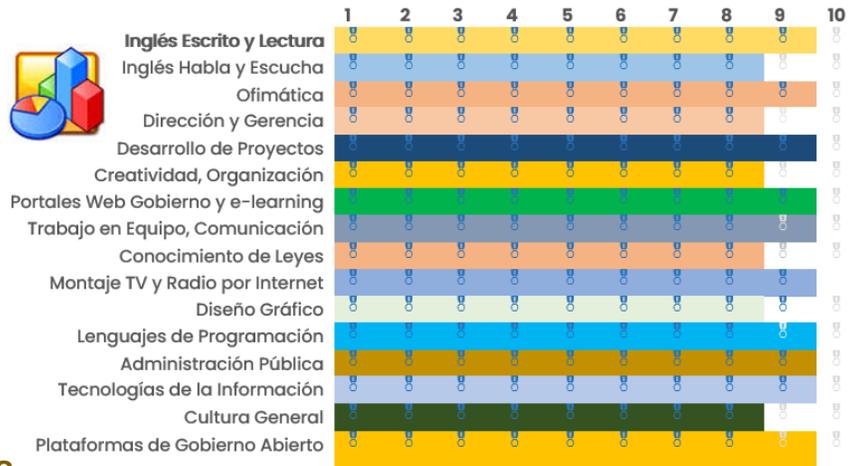
-  **Coordinador PREP** **Instituto Electoral de Tlaxcala IET** **2004-2004**  
 Coordinador Distrital y Desarrollador de Software del Sistema de Acopio y Resultados de la Jornada Electoral SARJE (hoy PREP). Periodo Electoral Estatal 2004. Conocimientos de Procesos Electorales. Análisis Automatizado de Actas de Escrutinio y Cómputo.
-  **Gerente General** **Informática Orión** **2000-2004**  
 Empresa Comercializadora de Bienes Informáticos. Equipamiento de redes y centros de datos. Servidores e Instalación de Data Center. Programación de Sistemas de Punto de Venta. Venta de Equipo de Computación en General y Consumibles.
-  **Profesor académico** **Universidad Autónoma de Tlaxcala** **1994 – 2000**  
 Asignaturas de Computación y Estadística en la Facultad de Sociología y Trabajo Social. Profesor de la Maestría en Análisis Regional. Jefe de Informática y miembro fundador del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional (CIISDER).

## OTROS CONOCIMIENTOS Y APTITUDES



-  Desarrollo de App's Móviles en JAVA-Android.
-  Implementación de Data Center Físico Local.
-  Desarrollo Web Backend y Frontend. Framework Laravel. JavaScript, CSS & Bootstrap.
-  Implementación de Data Center VPS (Amazon & Google).
-  Implementación de Plataformas de Bases de Datos Open Source (MariaDb, PostgreSQL).
-  Implementación de Portales de Internet con Tecnologías Web CMS.
-  Implementación de API Rest & Web Services. Plataforma de Interoperabilidad X-Road.
-  Implementación de Redes de Datos Locales y Metropolitanas. Radio Enlaces Punto a Multipunto.
-  Desarrollo de Aplicaciones en Laravel.
-  Implementación de Video Vigilancia IP.
-  Implementación de Monitoreo GPS, Botón SOS Wireless Bluetooth, Postes Inteligentes y IOT.
-  Producción de Fotografía & Video 360.

## Score de Habilidades y Desempeño



## OTROS DATOS DE INTERÉS

-  **Música Aficionado**  
 Ejecutante musical amateur. Batería y Bajo eléctrico. Género Rock 70's-90's. Participación en varios grupos formados con amigos. Kharma (2003). Qbits (2008). Friday's Club Band (2012). Manejo de Equipo de Sonorización.
-  **Deporte**  
 Corredor Amateur en 10 K (2012-2021). Participación en Competencias Populares.
-  **Cultura General**  
 Lector y Cinéfilo de temas de Historia Universal Contemporánea, Política, Ciencia y Tecnologías. Producción de "Pan de muerto" en horno de leña. Implementación de calentador de agua solar casero. Implementación de Instalaciones Eléctricas y Plomería (tuberías y equipos de conducción de agua). Conocimiento de mayoristas comerciales en plomería, electricidad, iluminación, aluminio-vidrio, soldadura de estructuras metálicas, reparación de equipos de informática, robótica y electrónica.

**Tecnología Cívica**  
Gobierno Abierto & Smart City

